

AVG

Stichting Switch Care

(Met ingang van Juni 2018)

Stichting Switch Care respecteert uw privacy en heeft voorzieningen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn opgeslagen en vertrouwelijk blijven. Wij hebben technische maatregelen in het systeem geïmplementeerd om uw gegevens te beschermen tegen diefstal, misbruik en wijzigingen door niet geautoriseerde personen. Wij handelen naar beste weten volgens de richtlijnen van de nieuwe AVG-Wet. Uw dossier wordt gedurende het proces opgeslagen in een veilige omgeving.

- Onze medewerkers zijn op de hoogte van onze privacy richtlijnen en zijn verplicht naar deze richtlijnen te werken.
- Uw gegevens zijn bij Stichting Switch Care veilig opgeslagen in ons beveiligde automatiseringssysteem. Alleen geautoriseerd personeel kan uw dossier inzien.

Stichting Switch Care gebruikt uw gegevens om:

- een overeenkomst met u aan te gaan en uit te voeren;
- te controleren of u verzekerd bent;
- management- en beleidsinformatie op te stellen, onder meer ten behoeve van product- en dienstverlening;
- om u als klant passend te adviseren;
- service te verlenen;
- te delen met uw zorgverzekeraar;
- te delen met vertegenwoordigers zoals bewindvoerders en curatoren;
- pensioenverzekeringen en belasting afdracht te regelen;
- fraude tegen te gaan;
- materiële en formele controles te verrichten;
- ons aan de wet te houden (uitoefenen van verhaalsrecht);
- uitvoering geven aan de zorgplicht en risicovereffening);
- onderzoek onder verzekerden te verrichten naar de kwaliteit van zorg;
- Indicaties aanvragen, vastleggen en of aanpassen;
- de incasso van betalingen aan derden over te dragen zoals een incassobureau;
- te betalen vergoedingen geregeld zijn via de zorgverzekering en dit vast te leggen;
- onze medewerkers te trainen, te coachen en te beoordelen;
- klachten en geschillen te behandelen;
- een (accountants)controle te kunnen (laten) doen.

vervolg

Welke gegevens gebruiken wij?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En wij gebruiken onze contactmomenten om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Omgaan met uw gegevens

Onder gevoelige gegevens verstaan wij bijvoorbeeld:

- uw Burgerservicenummer (BSN) en bankgegevens;
- uw medische gegevens.

Onze medisch adviseurs zijn verantwoordelijk voor het goed verwerken van uw medische gegevens. Medewerkers kunnen alleen bij uw medische gegevens als zij toestemming hebben van de medisch adviseurs. De medisch adviseurs en medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De medisch adviseur is een in het register inzake Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) ingeschreven: arts, fysiotherapeut, verpleegkundige, VIG-ers. De medewerkers in de zorg hebben dezelfde geheimhoudingsplicht als de medisch adviseurs .

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben en zolang het verplicht is volgens de Nederlandse Wet. Voor de medisch dossiers die door de medisch adviseur worden beheerd geldt een bewaartermijn van vijftien jaar op grond van artikel 7:454 lid 3 BW (WGBO). Als een verzekeringsovereenkomst niet tot stand komt mag de zorgverzekeraar de medische persoonsgegevens maximaal twaalf maanden bewaren gerekend vanaf het moment dat de gegevens zijn verstrekt.

Wetgeving

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens

U heeft rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen
- uw gegevens laten verwijderen
 1. Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens
- uw toestemming tot stoppen
 1. Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen
 1. Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
 2. Wij kunnen de gegevens ook direct aan een andere zorgaanbieder sturen als het gaat om gegevens die nodig zijn om over te stappen naar een andere zorgaanbieder.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.

©Stichting Switch Care juni 2018.