

Cookie verklaring en verantwoording Stichting Switch Care

Stichting Switch Care maakt (automatisch) gebruik van cookies waar volgens de Wet- en regelgeving vooraf geen toestemming voor gegeven hoeft te worden. Desondanks vragen wij uw toestemming voor het gebruik van zgn. algemene cookies. Dit zijn cookies die:

- noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Of noodzakelijk is voor een dienst die u zelf hebt aangevraagd. Dat kan bijvoorbeeld een cookie zijn die helpt bij het versturen van een contactformulier.
- Cookies die worden gebruikt om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken. Bijvoorbeeld een cookie die wordt gebruikt om te zien hoe een bezoeker door de website surft. Deze informatie kan Stichting Switch Care gebruiken om zijn website te verbeteren. Dat mag alleen als de cookie geen grote inbreuk maakt op uw privacy. Switch Care mag deze gegevens dan niet gebruiken om bijvoorbeeld een profiel van uw internetgebruik op te stellen. En wij mogen deze informatie niet zomaar delen met andere bedrijven.

Met dank aan Seniorweb.nl

Onderstaand artikel kunt u vinden op de website van www.seniorweb.nl. Hierin wordt in heldere en duidelijke taal uitgelegd wat cookies zijn en waarvoor zij dienen.

Wat zijn cookies en hoe werkt het?

Inleiding

Op 1 januari 2013 kwamen er nieuwe regels: websites moesten toestemming gaan vragen aan de bezoeker om cookies op diens computer te plaatsen. Dit heet een 'cookiemuur'. Op sommige websites is dit een echte barrière: pas als u akkoord gaat met het plaatsen van de cookies kunt u de website gebruiken.

Op 11 maart 2015 is er echter een aangepaste versie van deze cookiewet in werking getreden. Voortaan hoeft er alleen nog voor bepaalde cookies en andere vergelijkbare technologieën toestemming te worden gevraagd, namelijk de cookies die inbreuk kunnen maken op de privacy. Voor de andere cookies zal het voldoende zijn om de websitebezoekers erover te informeren.

Maar, nu weet u nog steeds niet wat cookies zijn en of u er bang voor moet zijn of niet. Hieronder leggen we dit uit.

Wat is een cookie?

Een cookie is een tekstbestandje dat door een server (dat zijn grote computers waarop bijvoorbeeld websites staan) op uw computer, smartphone of tablet kan worden geplaatst. Cookies worden geplaatst om uiteenlopende redenen. Zo onthouden ze dat u bent ingelogd op een site. Verder houden ze bij welke producten u verzamelt in uw winkelmandje op een winkelwebsite. En ze onthouden uw voorkeursinstellingen, zoals de lettergrootte of voorkeurstaal.

Daarnaast worden er cookies geplaatst door statistiekprogramma's. Statistiekprogramma's houden bezoekersgedrag op websites bij. Bijvoorbeeld hoeveel bezoekers er op een bepaalde knop drukken of een bepaalde pagina bezoeken. Door te kijken waarop bezoekers op hun website klikken, kunnen websitebeheerders hun websites verbeteren.

Waarom bestaan cookies?

Waarom er cookies zijn? Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden, kijken we eerst hoe internet werkt:

- U opent uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) en surft naar een website, bijvoorbeeld SeniorWeb. Dus u typt in de adresbalk 'www.seniorweb.nl'.
- Nu gebeurt het volgende: uw computer stuurt een verzoek naar de server van SeniorWeb. Een verzoek wil zeggen 'laat mij de homepage van SeniorWeb zien'.
- De server reageert op dit verzoek door de homepage te sturen. Resultaat: u ziet in uw browser de homepage van SeniorWeb verschijnen. Eenvoudig!

Maar nu komt het: SeniorWeb biedt zijn leden de mogelijkheid in te loggen op de site en ook de mogelijkheid ingelogd te blijven. Fijn voor u, maar hoe doen we dat? De server moet nu weten wie de homepage opvraagt: is dat een lid dat ingelogd wil blijven of niet? Dit kan met behulp van een cookie. Als de server een cookie van SeniorWeb op uw pc vindt, kan de informatie daarin worden uitgelezen. En die informatie kan zijn dat u ingelogd wilt blijven op onze website. Zonder een cookie is dit niet mogelijk.

'Volgcookies'

Nuttige dingen die cookies, zult u zeggen. Ze houden nuttige dingen bij zoals inloggen, winkelmandjes en voorkeursinstellingen. Waar gaat al die drukte dan over? Hun slechte reputatie danken cookies aan de zogeheten 'tracking cookies'. 'Volgcookies' in goed Nederlands. Met deze cookies kan uw surfgedrag over verschillende sites worden gevolgd.

Normaal gesproken plaatst de site die u bezoekt zijn eigen cookies en leest deze ook zelf weer uit. Maar er bestaan ook grote advertentiebedrijven die op meerdere websites reclames plaatsen (banners). Doubleclick is een bekend voorbeeld. Door middel van een bepaalde techniek kan Doubleclick een cookie plaatsen terwijl u site A bezoekt en de cookie weer uitlezen als u site B bezoekt. Hierdoor kan Doubleclick u gericht reclame sturen. Als site A een reisbureau is dat zovakanties aanbiedt, krijgt u op site B een banner met een aanbieding voor zo'n vakantie voorgeschoteld.

Sommige mensen vinden dat vervelend, omdat dit hen het gevoel geeft dat ze persoonlijk in de gaten worden gehouden. Dat laatste is niet aan de orde. Waarom niet? De adverteerder is er niet in geïnteresseerd wie u bent; hij wil dat u iets aanschaft. En daarvoor is het niet van belang of u Piet de Lange heet of Pieter de Korte.

Daarnaast zijn er nog tracking cookies die noch door websites zelf worden geplaatst, noch door advertentienetwerken. De belangrijkste hiervan zijn de cookies die geplaatst worden door sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Google+, wanneer u op andere websites op de Deel-knoppen van deze netwerken drukt.

Anoniem of niet?

Volgcookies kunnen uw surfgedrag dus vastleggen. Waarbij niet de gebruiker wordt geïdentificeerd, maar uitsluitend het surfgedrag wordt geregistreerd. Echter: het is mogelijk die anonimiteit op te heffen. In zo'n geval is het surfgedrag wél te herleiden tot een individu. En dat wil niet iedereen. Daar speelt de cookiewet op in.

Cookiewet: een klein overzicht

De cookiewet schrijft voor dat een website:

- De bezoeker duidelijk en volledig informeert over cookies die worden geplaatst (informatieverplichting).
- De bezoeker expliciet toestemming moet vragen voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies en andere vergelijkbare technologieën die de privacy van de bezoeker schenden (toestemmingsverplichting).

En nu?

U bent nu op de hoogte van het bestaan en de werking van cookies. Als u een site bezoekt die u niet betrouwbaar voorkomt, en die meldt cookies te gebruiken, dan kunt u de site sluiten en niet meer bezoeken. U kunt periodiek geplaatste cookies van uw computer verwijderen door de instelling geschiedenis in uw browser te schonen.

Wilt u weten hoe dat werkt? Stichting Switch Care verwijst u graag naar de website van www.seniorweb.nl waar elk onderwerp helder en duidelijk wordt uitgelegd.

BEGRIPPENKADER

Persoonsgegevens:	Alle data (gegevens) herleidbaar tot een persoon
Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens:	Data betreffende persoonsgegevens zoals ras, religie, gezondheid, politieke voorkeur, seksuele leven, strafrechtelijk verleden, burgerservice-nummer.
Betrokkene:	Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
Verantwoordelijke:	Organisatie die het gebruik van de gegevensverzameling bepaalt.
Bewerker of Verwerker:	De persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensbewerking uitbesteedt.

Publicatie: Stichting Switch Care - juni 2018

Bregitte Wolff
Zorgmanager Stichting Switch Care