



## Privacy beleid

Er is iets misgegaan.nl respecteert uw privacy en heeft voorzieningen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn opgeslagen en vertrouwelijk blijven. Wij hebben technische maatregelen in het systeem geïmplementeerd om uw gegevens te beschermen tegen diefstal, misbruik en wijzigingen door niet geautoriseerde personen.

Wij zijn geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens en handelen naar de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw dossier wordt gedurende het proces opgeslagen in een veilige omgeving. Na het indienen van uw onvrede bij de zorgverlener blijft uw persoonlijke dossier bij ons opgeslagen zodat deze, indien nodig, in de toekomst geraadpleegd kan worden. Als u er prijs op stelt dat uw dossier uit onze database wordt verwijderd dan kunt u een verzoek sturen naar [info@erisietsmisgegaan.nl](mailto:info@erisietsmisgegaan.nl).

Het is mogelijk dat uw data wordt gebruikt voor statistische analyses. Uiteraard worden deze gegevens enkel anoniem verwerkt.

Onze mensen zijn op de hoogte van onze privacy richtlijnen en zijn verplicht naar deze richtlijnen te werken.

### Wie kan mijn dossier inzien?

Uw gegevens zijn veilig opgeslagen in het erisietsmisgegaan.nl systeem. Alleen u en geautoriseerd personeel kunnen uw dossier inzien. Wij verzoeken u om in geen geval uw login informatie te delen met derden!

### Hebben anderen toegang tot mijn dossier?

Uw zorgverlener heeft enkel toegang tot uw dossier indien u deze persoon gemachtigd heeft. Met deze machtiging kan uw zorgverlener informatie raadplegen, toevoegen en wijzigen. U kunt deze autorisatie op elk moment weer intrekken.

Wij verzoeken u om in geen geval uw login informatie te delen met derden! Erisietsmisgegaan.nl verstrekt aparte inlog gegevens aan betrokkenen.