

## **AVG - Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Stichting Switch Care**

*Stichting Switch Care is druk doende om te kunnen voldoen aan de nieuwe AVG-wetgeving. Indien van toepassing zullen wij op deze plaats noodzakelijke mutaties en wijzigingen publiceren.*

*Onderstaande persoons- en privacygegevens zijn van kracht:*

### **Algemeen**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### **Stichting Switch Care**

In onze organisatie kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen verzorgen en behandelen en is tevens nodig voor het financieel afhandelen van geleverde diensten met het zorgkantoor.

### **De plichten van Stichting Switch Care**

Stichting Switch Care is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet Switch Care als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - o voor zorgverlening;
  - o voor doelmatig beheer en beleid;
  - o voor uitwisseling met specialisten en het zorgkantoor.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.

Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een brief, folder of via onze website.

- Alle medewerkers binnen Stichting Switch Care hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

#### **U heeft de volgende rechten:**

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een ondertekende brief kenbaar maken aan Stichting Switch Care. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, familielid of uw curator of mentor).

#### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Stichting Switch Care hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.



**Stichting Switch Care**

Hullenbergweg 413

Gebouw 'Het Warenhuis' 3.10

1101 CS Amsterdam

Telefoon : **(020) 705 94 20**

: (020) 705 94 21

Telefax : (020) 705 94 29

Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

### **Uitwisseling gegevens**

Stichting Switch Care wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uw zorgkantoor, behandelaar, specialist of huisarts. Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek.

### **Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Vraag het aan uw zorgverlener of neem contact met ons op: **(020) 705 94 20**.

Stichting Switch Care - mei 2018