



Stichting Switch Care

Hullenbergweg 413
Gebouw 'Het Warenhuis' 3.10
1101 CS Amsterdam

Telefoon : **(020) 705 94 20**
: (020) 705 94 21
Telefax : (020) 705 94 29

Hoe gaan wij om met klachten?

Klachten berusten meestal op miscommunicatie en onmacht. In eerste instantie zal daarom de klacht met u en de betrokken medewerker worden besproken. Zodra u de klacht bij ons kenbaar maakt, wordt samen gezocht naar een oplossing.

Komt u er niet uit, dan zal de zorgcoördinatie van Stichting Switch Care bemiddelen. Als u zich daarna alsnog niet gehoord voelt, of de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan volgt een schriftelijke indiening van de klacht bij 'erisetsmisgegaan.nl'. Stichting Switch Care is aangesloten bij de erkende dienstverlening van 'erisetsmisgegaan.nl' en maakt gebruik van het klachtenreglement van 'erisetsmisgegaan.nl'.

AVG - nieuwe privacywetgeving

Stichting Switch Care volgt per 25 mei 2018 de privacywetgeving volgens de nieuwe richtlijnen van de AVG-Wet. Door de AVG worden de privacyrechten van alle inwoners van de EU versterkt en uitgebreid.